

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Гарчева Наталья Васильевна, в дальнейшем именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по реставрации лифта (далее – «услуги»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.3. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, принимающее данное предложение (производящее акцепт этой оферты), становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего договора-оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего договора-оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Принятием (акцептом) условий, изложенных в настоящем договоре-оферте (публичной оферте), является факт оплаты услуг.

1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего договора-оферты и не совершать действий, направленных на получение услуг Исполнителя.

2. Основные понятия

2.1. Публичная оферта/оферта/Договор (далее – Договор-оферты) – настоящий документ об оказании услуг по реставрации лифта (далее «услуги»), опубликованный на официальном сайте ИП Гарчева Н.В. по адресу: <http://metall-guru.com/>.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора-оферты. Акцепт оферты создает Договор-оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по настоящему Договору-оферте.

3. Предмет Договора-оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по реставрации лифта из числа указанных в Прейскуранте услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью) в соответствии с условиями настоящего Договора (публичной оферты) и текущим Прейскурантом услуг, на основании коммерческого предложения на услугу.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по реставрации лифтов как на территории объекта, так и демонтаж панелей лифта и отправка на территорию исполнителя. Продолжительность данной услуги – не более 48 часов. Услуга не включает в себя механическое воздействие на узлы подъемного механизма.

3.3 Заказчик сам выбирает способ получения услуги из указанных в пункте 3.2. настоящего Договора-оферты.

3.4. Исполнитель привлекает квалифицированного специалиста (полировщика-шлифовщика различных металлических поверхностей), для оказания услуг Заказчику.

3.5. Настоящая публичная оферта является официальным документом и публикуется на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: <http://metall-guru.com/>

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящего Договора-оферты и Прейскурант услуг в одностороннем порядке, при этом опубликовав измененные условия на Интернет-сайте по адресу <http://metall-guru.com/>.

4. Акцепт оферты и заключение Договора-оферты

4.1. Заказчик производит акцепт оферты путем предоплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор-оферты.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Оказание услуги предоставляется в полном объеме при условии 100% (сто процентов) предварительной оплаты Заказчиком.

5.2. Заказчик заполняет Заявку записи на замер объекта, размещенную на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: <http://metall-guru.com/>

5.3. После заполнения Заявки Заказчик получает коммерческое предложение, соглашается с условиями настоящего Договора-оферты и производит оплату услуги по реставрации лифта. Оплата услуг производится Заказчиком по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 настоящего Договора. Для оплаты услуг Заказчик может запросить счет для оплаты у Исполнителя.

5.4. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор-оферты вступает в силу.

5.5. После поступления оплаты Исполнитель связывается с Заказчиком по указанному в Заявке телефону для уточнения правильности указанных сведений и согласования времени предоставления услуги.

5.6. В согласованное время в зависимости от выбранного Заказчиком способа получения услуги Заказчик либо получает услугу по реставрации лифта на территории объекта либо, на территории Исполнителя.

5.7. Приемка оказанных услуг производится без подписания актов. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. Претензии Заказчика по оказанным услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Договором-оферты.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с п.3 настоящего Договора-оферты.

6.1.2. Проводить реставрацию тем способом, который выбрал Заказчик.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей полученной от Заказчика информации в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.1.4. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору, за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов связанных с исполнением обязательств по данному Договору-оферте. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) дней с момента расторжения настоящего Договора.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Оплатить услуги.

6.2.2. Обеспечить своевременный доступ к объекту и не препятствовать выполнению работ по реставрации лифта.

6.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменениях своих контактных данных путем направления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя.

6.3. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору-оферты третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Стоимость услуг и условия оплаты

7.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценой, указанной в Прейскуранте услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору-оферты). В связи с применением упрощенной системы налогообложения услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются в соответствии с главой 26.2 НК РФ.

7.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <http://metall-guru.com/>, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, оплаченные Заказчиком до вступления новых расценок в силу.

7.3. Заказчик производит предварительную оплату по настоящему Договору-оферты в 100% размере. В случае отказа Заказчика оплатить консультационные услуги, настоящий Договор-оферты считается не заключенным.

7.4. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг при возникновении у Заказчика задолженности по оплате услуг.

7.8. В случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, либо по

обстоятельствам, не зависящим от Сторон, уплаченная сумма не возвращается. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

7.8.1. При невозможности телефонного соединения в случаях нахождения вызываемого абонента (Заказчика) вне зоны действия сети либо вызываемый абонент (Заказчик) недоступен, равно как и абонент (Заказчик) не отвечает на телефонный звонок.

7.8.2. Иные независящие от Исполнителя обстоятельства.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель предпринимает все возможное, чтобы предоставить качественное выполнение услуги Заказчику в соответствии с Прейскурантом услуг.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора-оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика услуги, деньги внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.4. В случае непредоставления полных и достоверных сведений, необходимых для нормальной работы Исполнителя, вся ответственность за несоответствие результатов работы Исполнителя требованиям законодательства переходит на Заказчика. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора-оферты со стороны Заказчика.

8.5. Заказчик понимает то обстоятельство, что экспертные заключения и любые рекомендации, представленные Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, являются выражением мнения специалистов Исполнителя. Все предложения и рекомендации, данные Исполнителем при оказании им услуг, носят рекомендательный характер и не являются обязательными.

Исполнитель осуществляет консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по указанным в разделе 13 настоящего

Договора контрактным телефонам или электронной почте с 10.00 до 17.00 по рабочим дням, позволяющую Заказчику до заключения настоящего Договора получить всю необходимую уточняющую информацию относительно услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в случае предоставления услуги, которая не соответствует действующему законодательству Российской Федерации (т.е. в действующем законодательстве содержится прямой запрет на совершение действий, рекомендованных Исполнителем).

Принимая условия настоящего Договора-оферты, Заказчик соглашается с тем, что вся информация, передаваемая в рамках оказания услуг Исполнителем, реализуется Заказчиком исключительно по собственному усмотрению, с принятием всех рисков на себя (Заказчика). Исполнитель не отвечает за принятие решений Заказчиком (включая возможные убытки). Исполнитель отвечает только за то, чтобы услуга была законной (не противоречила ясным, однозначно трактуемым императивным нормам действующего законодательства).

8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего оказания услуг Исполнитель несет материальную ответственность за причиненный ущерб в пределах полученного вознаграждения.

8.7. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях невозможности оказания услуг возврат денежных средств не производится.

Форс-мажор

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора-оферты, если такое нарушение вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), включая (но не ограничиваясь): действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствия электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, отказ электронного или механического оборудования или систем телекоммуникаций и

программного обеспечения (системного или прикладного) как на локальном терминале, так и на сервере, хакерские атаки, кражи, перебои работы городской и мобильной телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора-оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. Действие обязательств непреодолимой силы приостанавливает течение срока исполнения обязательства по настоящему Договору-оферты, в отношении которого указанные обстоятельства возникли, на срок, который может считаться разумным, исходя из сути обязательства.

Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в рамках настоящего Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных, имеющих в распоряжении Исполнителя, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований законодательства. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

10.3. Исполнитель обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках оказания услуг и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно участвующим в процессе их оказания.

10.4. Обязательства по сохранению конфиденциальной информации не распространяются на случаи предоставления информации по обоснованному и мотивированному запросу уполномоченного должностного лица компетентного государственного органа.

11. Порядок рассмотрения споров и разногласий

11.1. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, они подлежат разрешению путем переговоров.

11.2. При не достижении Сторонами взаимного согласия, в результате проведения переговоров, Сторона не согласная с чем-либо обязана соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров путем направления другой Стороне мотивированной письменной претензии. Ответ на претензию должен быть предоставлен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения такой претензии.

11.3. В случае не разрешения споров и разногласий путём переговоров в течение 20 (двадцати) рабочих дней все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий Договор-оферты вступает в силу с момента поступления на расчетные счет Исполнителя оплаты за оказание консультационной юридической услуги и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Акцепт Заказчиком настоящего Договора-оферты путем оплаты услуг означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора-оферты и безоговорочно принимает его условия.

12.2. До окончания срока действия, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме и подписанного Сторонами.

12.3. Заказчик не вправе передать свои права и(или) обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору-оферты третьих лиц, при этом Исполнитель отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору этими третьими лицами.

12.5. Стороны по Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная форма документа в соответствии с требованиями законодательства или условиями настоящего Договора-оферты.

12.6. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора-оферты – адрес электронной почты Исполнителя – metall-guru@mail.ru. Контактными каналами связи Заказчика будет считаться адрес электронной почты, сообщенный Исполнителю при направлении Заявки или указанный непосредственно перед или после консультации.

12.7. В случае если имеется документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения электронной почты, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе.

12.8. Обо всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов, а равно других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны обязаны извещать друг друга незамедлительно.

12.9. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг без права возврата стоимости услуг, в случае ненадлежащего поведения Заказчика (использование ненормативной лексики, в том числе в скрытой форме, оскорблений в адрес Исполнителя или других лиц; реклама своих товаров и услуг или третьих лиц; попытки хакерских атак). При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора-оферты.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Гарчева Н.В.

ИНН: 482400552820

КПП: 0

ОГРНИП: 320482700014924

ОКПО: 0197037607

Расчетный счет: 40802810502930002021

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 398059, Липецкая обл, Липецк г, Мичурина ул., дом 16, кв 48

Телефон: +7(499)842-42-73; +7(999)678-57-92

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К договору-оферты
ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Наименование услуги	Цена за единицу (кв.м) руб.	Примечание
Реставрация лифта	2100,00	Реставрация лифта включает в себя шлифовку, полировку, клининг и нанесение защитного состава на панели лифта а так же на двери внутренние и внешние.